

2026-06-22

Viktig information till dig som har automatisk betalning av e-fakturer

Hej,

Vi vill informera dig om att automatisk betalning av e-fakturer från SBC tillfälligt inte fungerar som den ska för dig som har funktionen aktiverad i din internetbank.

Detta beror på ett tekniskt fel hos Handelsbanken, som är leverantör och avsändare av e-fakturer från SBC. Felet gäller e-fakturer från och med juni och kan påverka dig oavsett vilken bank du själv har.

Om du inte har automatisk betalning av e-fakturer från SBC kan du bortse från denna information.

Vi ber om ursäkt för det inträffade och för det merarbete som detta kan medföra.

Det här behöver du göra

- E-fakturer från SBC som har aviserats från och med juni behöver godkännas manuellt i din internetbank.
- För att kommande e-fakturer från SBC ska betalas automatiskt behöver du anmäla funktionen för automatisk betalning på nytt i din internetbank.
- Behöver du hjälp med att lägga upp automatisk betalning på nytt, kontakta din bank.

Har du frågor om dina fakturer är du alltid välkommen att kontakta SBC.

Med vänliga hälsningar,

SBC Sveriges BostadsrättsCentrum